**Карта или кошелек: нецифровая реальность**

*Скоро ли жители Тверской области смогут отказаться не только от наличных денег, но и от пластика?*

**Пока московские эксперты пророчат переход с пластиковых банковских карт на виртуальные, пенсионеры в наших районах по-прежнему расплачиваются наличкой.**

«Пластик» теряет свою актуальность, и уже в ближайшие годы в магазинах люди будут расплачиваться исключительно с помощью телефонов, к которым привязаны виртуальные банковские карты. Об этом недавно заявили эксперты в статьях на порталах РИА «Новости» и радио Sputnik. Председатель правления Некоммерческого партнерства «Национальный платежный совет» Алма Обаева считает, что как только социальную карту пенсионеров подключат к телефону, «пластик» как таковой не нужен будет вообще.

Тема всколыхнула банковский сектор: одни согласны с этим утверждением, другие убеждены, что пластиковые карты все равно останутся. Потому что у благополучного жителя Москвы одни возможности, а у скромного пенсионера из Красного Холма – совсем другие. И поэтому даже наличные не торопятся «уходить» из кошельков жителей Верхневолжья. Трудно представить пенсионерку в Андреаполе или Западной Двине, которая на местном рынке за килограмм мяса рассчитывается при помощи смартфона с NFC-модулем. У многих пожилых людей до сих пор кнопочные телефоны и пенсия им «приходит» в сумке почтальона, а не на счет в банке. И многие работники бюджетной сферы, даже получая зарплату на карту, при первой же возможности идут к банкомату, чтобы снять с карты наличные – так в деревне рассчитываться проще. К тому же на селе далеко не везде есть Интернет, чтобы обеспечить возможность безналичного расчета. Такая ситуация актуальна и для других регионов страны.

**Карты побеждают**

В городах ситуация, конечно, другая. Число банковских карт и безналичных покупок неуклонно увеличивается. Этот тренд характерен для России в целом и Верхневолжья в частности. За 2021 год в стране доля безналичных платежей выросла на 5,2% и составила 59,3%. Об этом недавно сообщили РИА «Новости» со ссылкой на исследование лаборатории «СберИндекс» и оператора фискальных данных «Платформа ОФД».

В Верхневолжье, по информации Отделения Тверь ГУ Банка России по ЦФО, за 9 месяцев 2021 года доля операций с картами увеличилась на 24% по сравнению с аналогичным периодом 2020-го. Ежедневно жители региона покупали товары и услуги на 441 млн рублей без «живых» денег. Да и наличку стали снимать на 10,6% реже. Более свежих данных пока у Центробанка нет, но тенденция налицо.

Проезд в автобусах также все чаще оплачивают «виртуальными» деньгами. По данным «Транспорта Верхневолжья», доля безналичных платежей в этом году увеличилась с 81% до 86%.

**Обналичить на кассе**

Постепенно в муниципалитетах появляется все больше возможностей для того, чтобы расплачиваться картами, пластиковыми или виртуальными. Даже в удаленных районных центрах их без проблем принимают магазины крупных торговых сетей, как «Магнит» или «Пятерочка». Но в деревнях и поселках пока с этим могут возникнуть сложности. Да и подходящие смартфоны имеют единицы.

– В магазинах, в торговых точках в деревнях не везде можно расплатиться картой. Чаще всего это связано с технической невозможностью проведения операции, слабым Интернетом. И в таких ситуациях люди, конечно, вынуждены снимать деньги, закупаться в городе, а у себя в деревне или селе покупать за наличку товары первой необходимости, – поделилась мнением Людмила Цветкова, заведующая отделом «Центр деловой и правовой информации» Бежецкой районной библиотеки. В прошлом году она прошла курсы по финграмотности.

Снимать наличку, впрочем, становится удобнее. Это можно делать с помощью сервиса «кэшаут» (cash-out) не только в отделении банка или банкомате. Такая услуга позволяет снимать наличные деньги со своей банковской карты на кассе во время покупки – у операторов Почты России, в некоторых магазинах и на станциях АЗС.

– Стоит узнать заранее, предоставляет ли данный магазин такую услугу, – посоветовала заведующая сектором платежных систем и расчетов тверского Отделения Банка России Светлана Морозова. – Кассира нужно предупредить о том, что вы хотите снять наличные и в какой сумме. При безналичной оплате кассир введет общую сумму в чек, а вы подтвердите операцию ПИН-кодом. С одной карты можно снять не больше 5 тыс. рублей за день и не больше 30 тыс. рублей в месяц.

Специалисты тверского отделения Центробанка отметили, что в Верхневолжье услуга особенно актуальна в отдаленных районах, в сельской местности, где нет офисов банков и даже банкоматов. Всего за 9 месяцев прошлого года жители региона при помощи сервиса «кэшаут» сняли больше 22 млн рублей.

**Возрастной барьер**

В тверском регионе эксперты сходятся на том, что пока рано говорить о замене карт и наличных «цифрой». Многие представители старшего поколения, пенсионеры просто не умеют пользоваться такими картами и гаджетами.

– Знания у меня нулевые, все, что касается банковских карт, оплаты «коммуналки», за меня делала дочка, – призналась тверитянка Людмила Егошина. Таких примеров в регионе – тысячи.

Поэтому в Верхневолжье развитию финансовой грамотности – особенно пожилых людей – уделяется пристальное внимание, проводятся специальные занятия как в Твери, так и в районах. Проблемой озадачились и региональные власти. В конце 2021 года был создан Координационный совет по вопросам повышения уровня финансовой грамотности населения. Ведь если больше людей будут знать основные принципы работы со смартфонами, электронными деньгами, то и мошенничества станет меньше.

Впрочем, некоторые пенсионеры, ведущие активный образ жизни, настроены позитивно. И не исключают, что в будущем смогут пользоваться «пластиком».

– Пока мы с женой пользуемся в основном наличными деньгами, – поделился председатель оленинского совета ветеранов Михаил Рябинин. – Но я не раз замечал, как на кассе в крупных магазинах рассчитываются покупатели – приложил карту и готово. Удобно. Думаю, скоро тоже заведу себе карту и буду ею пользоваться.

ВРЕЗ

Больше 22 млн рублей наличными сняли за 9 месяцев 2021 года жители Верхневолжья при помощи сервиса «кэшаут».